**生源地助学贷款支付宝使用指南**

**一、账户开立**

1.开户时间：办理贷款时系统自动生成账号，当天晚上统一发送支付宝开户。通常第二天中午以后账户即可开通使用。

2.账号格式：

500238a029h.cdb@sina.cn

身份证前6位+a/b(生源地/高校)+4位随机码

3.注意事项：

1. 无需自行注册，助学贷款还款也不能使用自己的其他支付宝账号。
2. 新生成的账户密码都为随机的，打印在受理证明上。建议尽快修改原始密码。
3. 建议完成实名认证，提升账户安全。

**二、实名认证**

1.进入支付宝网站页面

****

登录支付宝网站

我的支付宝

账户设置

实名认证

2.选择立即 “立即认证（大陆）”

3.身份信息验证

填写真实姓名、身份证和支付宝密码。

初始密码见受理证明，或者登陆学生在线服务系统查看。

4.银行卡验证

填写银行卡卡号和手机号码。

该手机号码必须是您留给银行的预留手机号！

如果手机号发生变更请联系银行卡的开户号。（并不是开行）

5.手机校验

支付宝会向您的手机发送一个6位数的校验码。

填写校验码。

6.实名认证成功

三.通过支付宝还款

1. 助学贷款用户登录支付宝

**登录学生的支付宝还款账户，系统会自动弹出还款提示信息。**

**登录学生的支付宝还款账户，系统会自动弹出还款提示信息。**

2.还款流程

**登录任何一个支付宝账户，都可以在“应用中心”的“还款”分类中找到“助学贷款还款”应用。**

1. 助学贷款查训

**知道学生的还款账户和身份证号，就可以查看还款信息并完成还款。**

1. 确认还款信息
2. 选择还款方式
3. 还款成功
4. 查询还款记录

**可查看全部还款记录。**

**还款成功后，数据会实时同步到助学贷款系统中，可在“批量扣款—预还款金额”中查询，同时支付宝会向学生发送手机提醒短信。**

1. 还款记录列表
2. 查看回单

**可导出并打印还款回单作为凭证。**

1. 还款回单样式